

オンライン診療 予約操作手順書

第1版

作成日： 2022/01/19

最終更新日： 2022/01/25

はじめに

この「オンライン診療予約操作手順書」(以下、「本手順書」)は、オンライン診療予約受付操作方法をそれぞれ記載します。

「LINE」を使用した予約システムを採用し、本手順書は予約申込者が操作することを目的として記載していますが、LINEのインストール等を始め、端末の操作については記載の対象外とします。

また、本手順書に記載している画面はイメージのため、実際の表示と異なる場合がありますので予めご了承ください。

目次

1	LINE事前登録	4
1.1	友達登録	4
1.2	医療機関登録	4
1.3	予約者情報登録	6
1.4	ご家族情報登録	7
2	オンライン診療予約	10
2.1	オンライン診療の予約	10
3	予約後の操作	14
3.1	予約確認	14
3.2	予約キャンセル	14
3.3	予約変更	15
4	その他	15
4.1	医療機関からのメッセージを確認	15
4.2	メニューの表示方法	16
5	オンライン診療 ー受診からお支払いまでの流れー	17
5.1	受診開始～終了までの流れ	17
5.2	お支払いの流れ ※クレジット決済方法	19

1 LINE 事前登録

1.1 友達登録

スマートフォンなどのLINE アプリを起動して、次のいずれかの方法でアクセスしてください。

1. メニューの「ホーム」からID (@~) を入力して検索
2. 「友達追加」で「QRコード」を選択してQRコードを読み取る



Lacoon アカウント
@920wkhgj

1.2 医療機関登録

追加した友達（Lacoon）のトークにて、医療機関登録を行います。



(1) 「医療機関を登録する」をタップ

(2) 「新規登録」をタップ



(3) 医療機関登録画面が開く



(4) 4桁の医療機関コード【2815】
入力し、「登録確認」



(5) 「医療機関を登録する」をタップ



(6) 「患者登録」をタップ

1.3 予約者情報登録

画面項目に従い、予約者情報を登録してください。

オンラインクリニック予約患者登録
https://cotoapli.lacoon.life

予約患者登録

氏名 (受診される本人の名前)
テストはな

カナ名 (全角カタカナ)
テストハナ

性別
女

生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)
平成 030303

電話番号 (例→09012345678)
連絡の取れる番号
09099999999

診察券番号
(診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)
99999

登録確認へ

(1) 「登録確認へ」をタップ

オンラインクリニック予約患者登録完了

オンラインクリニック

予約患者登録：完了

テストはな様

オンラインクリニックの患者登録
が完了しました。

予約や登録内容の変更はメニューから行って下さい。

登録日時:2022年01月19日 09時39分

Copyright © HAYAREGI.,Ltd

(3) 上の画面が出たら登録完了です

オンラインクリニック予約患者登録確認

オンラインクリニック

予約患者登録：確認

患者名
テストはな

カナ名
テストハナ

性別
女

生年月日
平成03年03月03日生

TEL
09099999999

診察券番号
99999

※患者情報の登録内容を確認して間違いがなければ、「患者登録する」を押して下さい。内容を訂正する場合は「戻る」を押して下さい。

患者登録する

戻る

Copyright © HAYAREGI.,Ltd

(2) 「患者登録する」をタップ

オンラインクリニック予約患者登録
https://cotoapli.lacoon.life

オンラインクリニック

予約患者登録：完了

テストはな様

オンラインクリニックの患者登録
が完了しました。

予約や登録内容の変更はメニューから行って下さい。

登録日時:2022年01月19日 09時39分

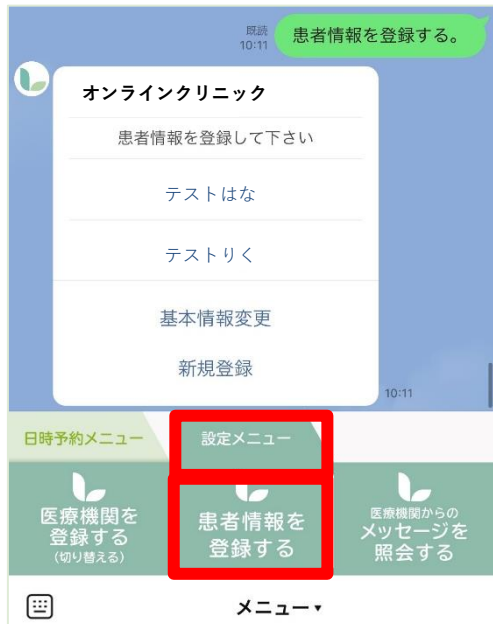
(4) 「×」を押してトーク画面に戻れます。

1.4 ご家族情報登録

ご本人以外のご家族情報を追加される際はこちらの操作を行ってください。

※ご家族は最大**6人**まで追加可能です。

1.4.1 患者を追加する場合



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 「新規登録」をタップ

オンラインクリニック
ご家族情報保守

お名前

カナ名 (全角カタカナ)

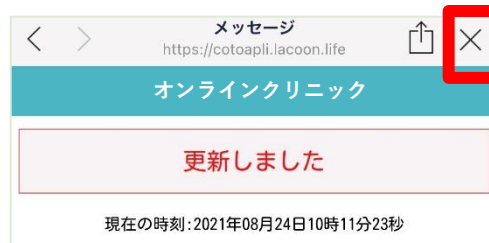
性別
選択して下さい

生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)
平成

診察券番号
(診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)

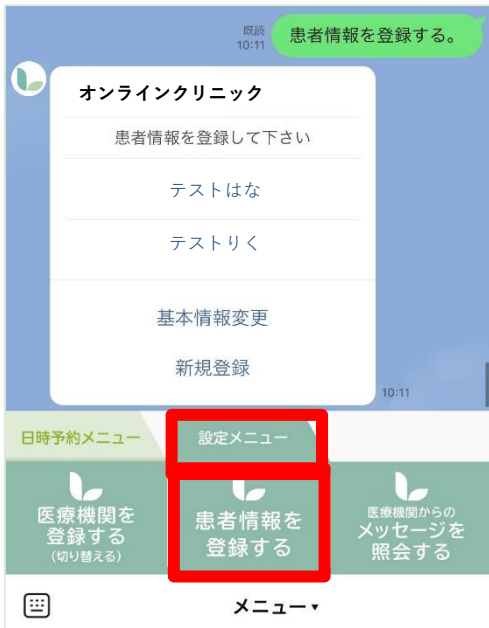
更新する

(3) 情報入力後「更新する」をタップ

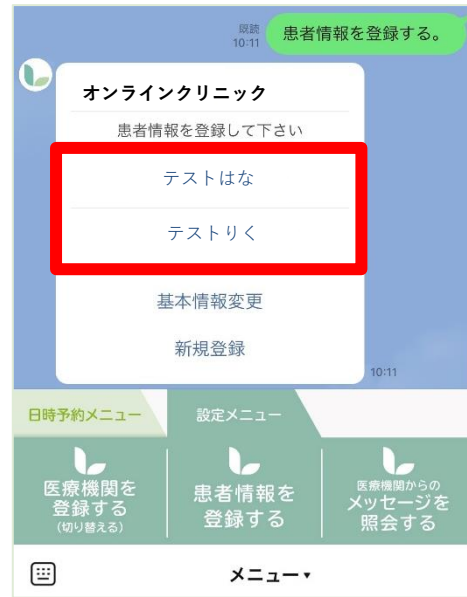


(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。
「X」を押してトーク画面に戻れます。

1.4.2 患者情報を変更する場合



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 該当患者様名をタップ

Online Clinic patient information update form. The '更新する' (Update) button is highlighted with a red box.

オンラインクリニック
ご家族情報保守

お名前
テスト リク

カナ名 (全角カタカナ)
テスト リク

性別
男

生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)
平成 301201

診察券番号
(診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)
99999

更新する

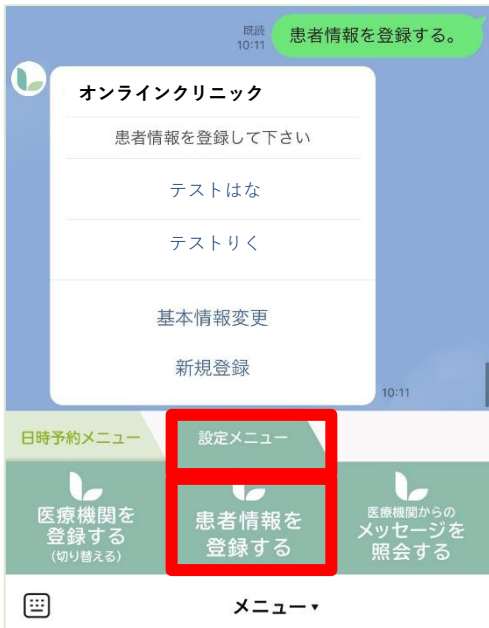
(3) 情報変更後「更新する」をタップ



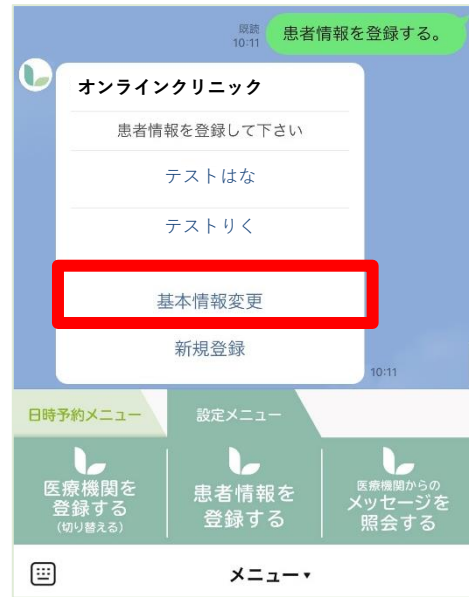
(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。
「X」を押してトーク画面に戻れます。

1.4.3 基本情報を変更する場合

代表者名、電話番号の変更をされる際にこちらの操作を行ってください。



(1) 設定メニューの「患者情報を登録する」をタップ



(2) 「基本情報変更」をタップ



オンラインクリニック
基本情報変更

代表者名 (保護者等)
テスト はな

カナ名 (全角カタカナ)
テスト はな

電話番号 (半角数字 例→09012345678)
09011111111

更新する

(3) 情報変更後「更新する」をタップ



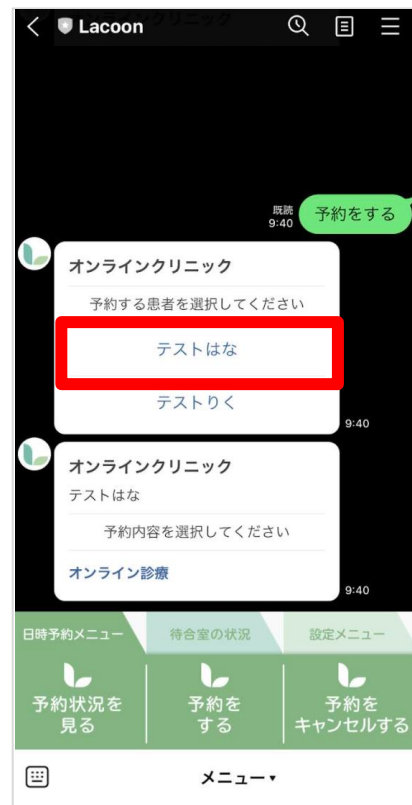
(4) 上記画面が表示されましたら登録完了です。「X」を押してトーク画面に戻れます。

2 オンライン診療予約

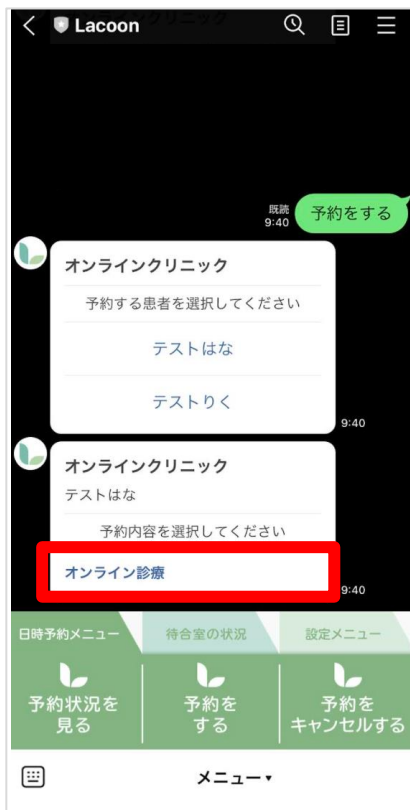
2.1 オンライン診療の予約



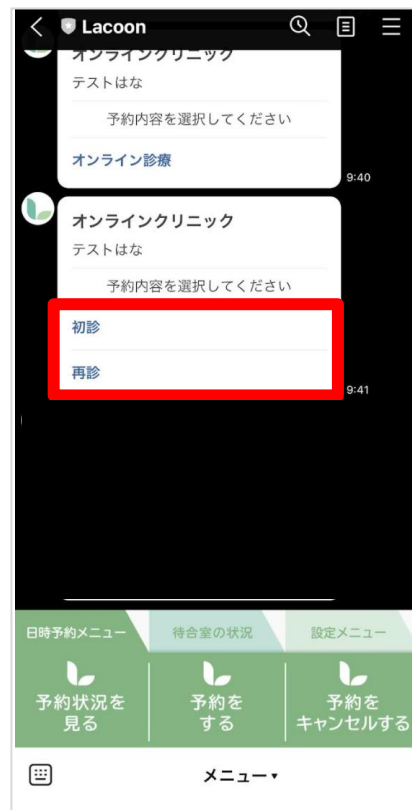
(1) 「予約をする」をタップ



(2) 予約する患者名をタップ



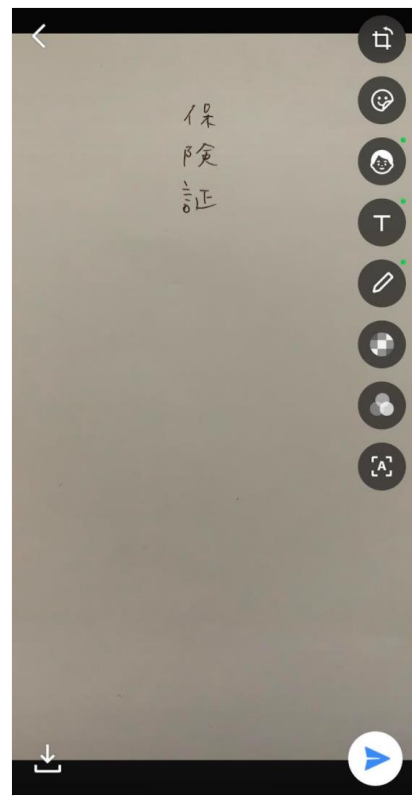
(3) 「オンライン診療」をタップ



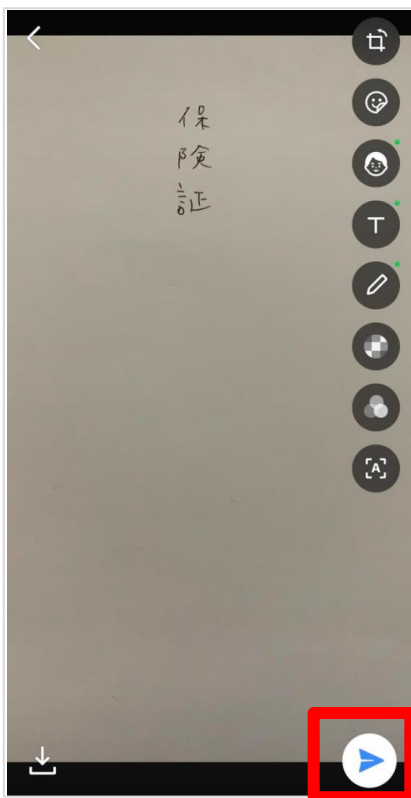
(4) 「初診」または「再診」をタップ



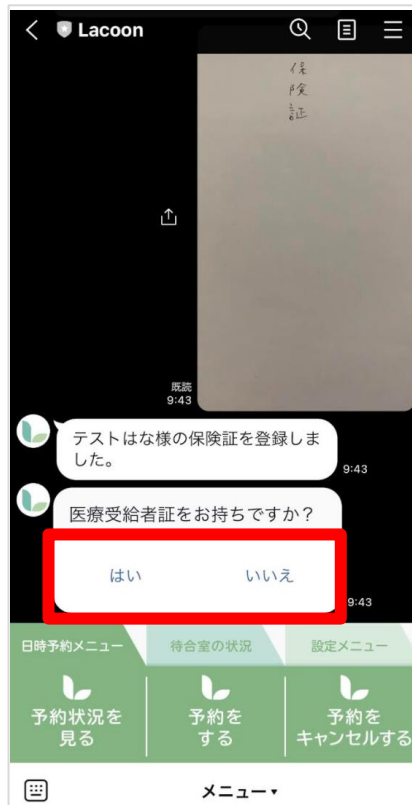
(5) 「カメラを起動する」をタップ



(6) 「保険証の写真」を撮影する



(7) 「送信ボタン」をタップ



(8) 医療受給者証の有無に関して
「はい」または「いいえ」をタップ
※「はい」を選択した場合、再度
写真のアップを行ってください

オンラインクリニック
初診

ご希望の予約日を選択して下さい

< 前月 2022年01月 次月 >

日	月	火	水	木	金	土
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

戻る

Copyright © HAYAREGI., Ltd

(9) 緑字の日付が予約可能です
灰色の場合は予約出来ない日付です

オンラインクリニック
初診

2022年01月24日(月)
ご希望の予約時間を選択して下さい

09:00~

09:10~

09:20~

09:30~

09:40~

09:50~

10:00~

10:10~

10:20~

10:30~

(10) 希望の時間帯をタップ

オンラインクリニック
予約確認

2022年01月24日(月) 09:20~
初診

予約日時をご確認いただき
予約を申込み を押してください。

予約を申込み(Web問診入力)

日付選択に戻る

時刻選択に戻る

Copyright © HAYAREGI., Ltd

(11) 日時を確認し、「予約を申し込む」
をタップし、「WEB問診入力」に進む

問診票
オンラインクリニック

どのような症状でお悩みですか？わかる場合は病名も記入してください。 ※必須

発熱、咳

いつから症状がありますか？ ※必須

1週間以内

1ヶ月以内

3ヶ月以内

1年以内

それより以前

使用しているお薬・サプリメントの名前を、
わかる範囲で全て記入してください。

なし

お薬を受け取る薬局名・店名を記入してください

更新

Copyright © HAYAREGI., Ltd

(12) 問診内容を記入し、「更新」をタップ

問診票

発熱、咳

いつから症状がありますか？※必須

1週間以内

1ヶ月以内

3ヶ月以内

1年以内

それより以前

使用
わが
な

<https://cotoapli.lacoon.life>
この内容で登録します。よろしいですか？

キャンセル OK

お薬を受け取る薬局名・店名を記入してください

更新

Copyright © HAYAREGI.,Ltd

(13) 記入内容に間違いがなければ、「OK」ボタンをタップ

オンラインクリニック予約結果

オンラインクリニック

予約結果

下記の通り、予約が完了しました。

下記の通り、予約が完了しました。
予約はあくまで目安ですので患者様の状態により時間が前後することもあります。

テストはな様
初診
2022年01月24日(月)
09:20~

予約状況照会

予約完了時刻:2022年01月19日10時12分30秒

Copyright © HAYAREGI.,Ltd

(14) 予約済みの内容を確認する場合は「予約状況照会」をタップ

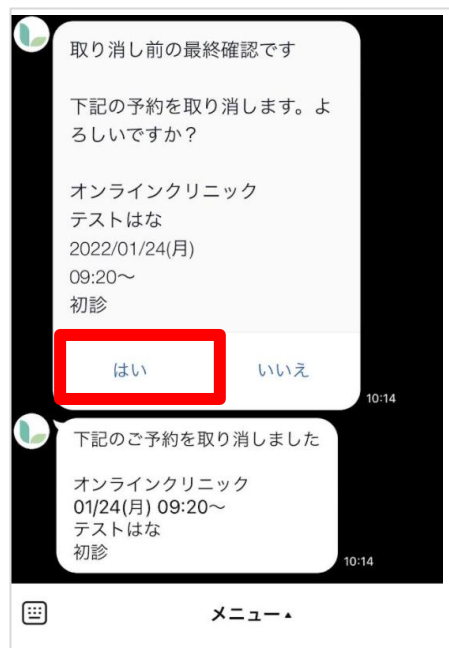
3 予約後の操作

3.1 予約確認



- (1) 「予約状況を見る」をタップするとトーク画面に予約日時が表示されます

3.2 予約キャンセル



- (1) 「予約をキャンセルする」をタップするとトーク画面に対象予約が表示されます
- (2) 対象の予約を選択し、「はい」をタップ

3.3 予約変更

予約の変更機能はありません。

一旦キャンセルしてから新たに予約を取り直してください。

4 その他

4.1 医療機関からのメッセージを確認



(1) 医療機関からのお知らせの確認ができます

4.2 メニューの表示方法

下記画面のようにメニューの表示が消えてしまった場合、赤枠部分をタップするとメニューが表示されます。



5 オンライン診療 —受診からお支払いまでの流れ—

5.1 受診開始～終了までの流れ

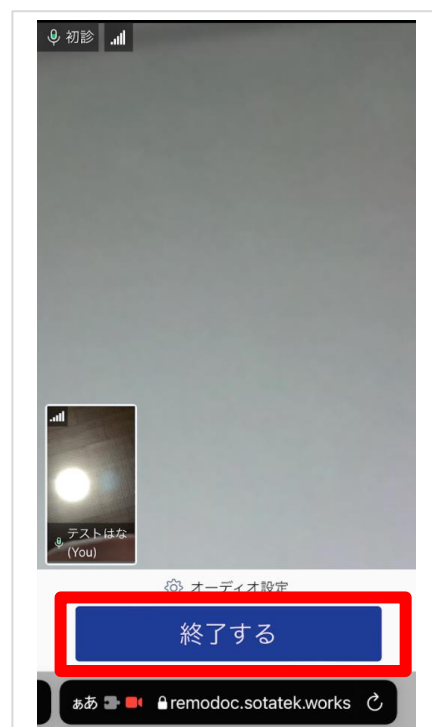


(1) オンライン診療の準備ができたなら、プッシュ通知が届きますのでトーク画面を開いてください

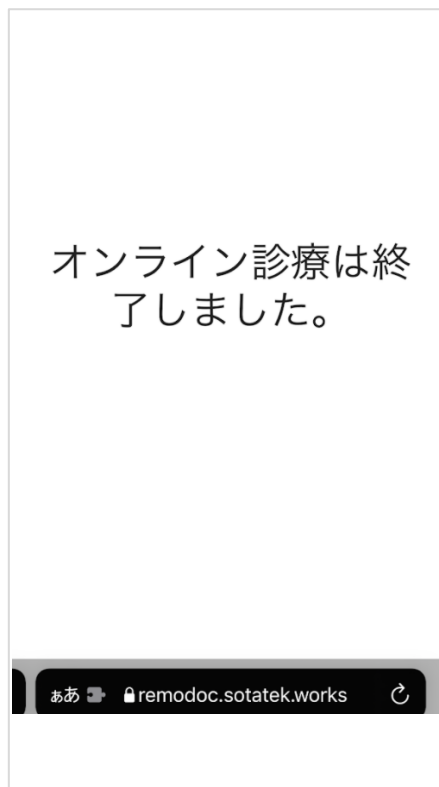
(2) トーク画面を開き、「オンライン診療を始める」をタップ



(3) 「今すぐ始める」をタップすると診療が開始します

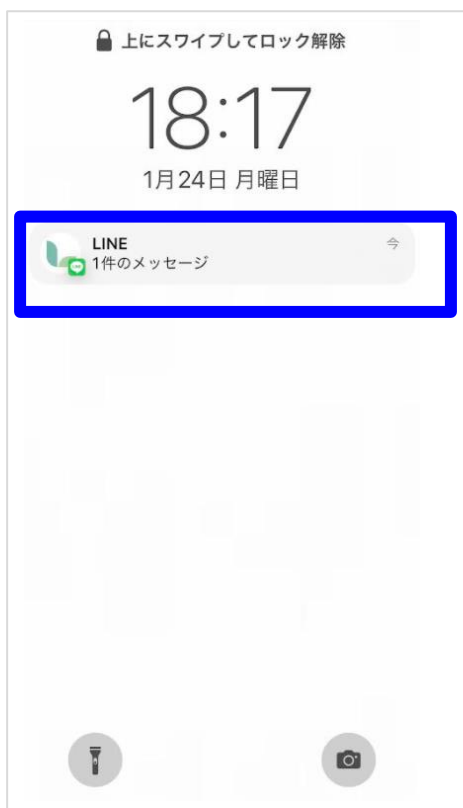


(4) 診療が終了したら「終了する」をタップ



(5) こちらの画面が出たら終了です

5.2 お支払いの流れ ※クレジット決済方法



- (1) お支払いが確定したらプッシュ通知が届きますので再度トーク画面を開いてください



- (2) トーク画面に表示される「お支払い金額を確認する」をタップ



- (3) 利用金額の確認を行い、お支払い方法を選択、必要情報を入力の上お支払いを完了させてください