

順番待ち予約 操作手順書

第1版

作成日： 2024/02/26

最終更新日： 2024/02/26

はじめに

この「順番待ち予約操作手順書」(以下、「本手順書」)は、順番待ち予約受付操作方法をそれぞれ記載します。

「LINE」を使用した予約システムを採用し、本手順書は予約申込者が操作することを目的として記載していますが、LINEのインストール等を始め、端末の操作については記載の対象外とします。

また、本手順書に記載している画面はイメージのため、実際の表示と異なる場合がありますので予めご了承ください。

目次

1	LINE事前登録	4
1.1	友達登録	4
1.2	患者情報登録	4
2	順番待ち予約	7
2.1	順番待ち予約	7
3	予約後の操作	8
3.1	予約確認	8
3.2	順番待ちキャンセル	9
4	その他	10
4.1	デジタル診察券の表示	10

1 LINE 事前登録

1.1 友達登録

スマートフォンなどのLINE アプリを起動して、次のいずれかの方法でアクセスしてください。

1. メニューの「ホーム」からID (@～) を入力して検索
2. 「友達追加」で「QR コード」を選択してQR コードを読み取る



1.2 患者情報登録

追加した公式アカウントのトークにて、患者情報登録を行います。



(1)「順番を取る」をタップ

(2)患者登録画面が開く

代表者

氏名 (世帯代表者、保護者等)
田中このひ

カナ名 (全角カタカナ)
タナカコノヒ

電話番号 (例→09012345678)
09077778888

お知らせ通知
受け取る

受診される方

氏名
田中このひ

カナ名 (全角カタカナ)
タナカコノヒ

性別
男

生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)
平成 111111

診察券番号
(診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)
098765

(3) 「代表者」「受信される方」を入力

09077778888

お知らせ通知
受け取る

受診される方

氏名
田中このひ

カナ名 (全角カタカナ)
タナカコノヒ

性別
男

生年月日 (例:平成8年8月10日→平成080810)
平成 111111

診察券番号
(診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)
098765

登録確認へ

(4) 入力が完了したら「登録確認へ」をタップ

受診される方

患者名
田中このひ

カナ名
タナカコノヒ

性別
男

生年月日
平成11年11月11日生

診察券番号
098765

※患者情報の登録内容を確認して間違いがなければ、「患者登録する」を押して下さい。
内容を訂正する場合は「戻る」を押して下さい。

患者登録する

戻る

(5) 内容に間違いがなければ「患者登録する」をタップ

患者登録：完了

田中このひ様

コノヒ耳鼻咽喉科の患者登録が完了しました。

順番予約は患者メニューから行って下さい。
新患の方はデジタル診察券の表示はできません。

順番予約する(患者メニューへ)

デジタル診察券を表示する

登録日時: 2024年02月26日 11時37分

閉じる

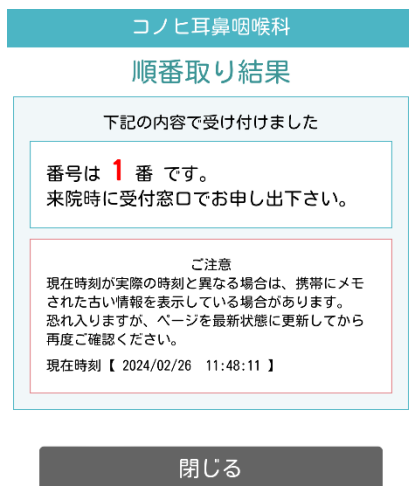
(5) 「閉じる」をタップ以降メニュー画面の予約操作が可能となります

2 順番待ち予約

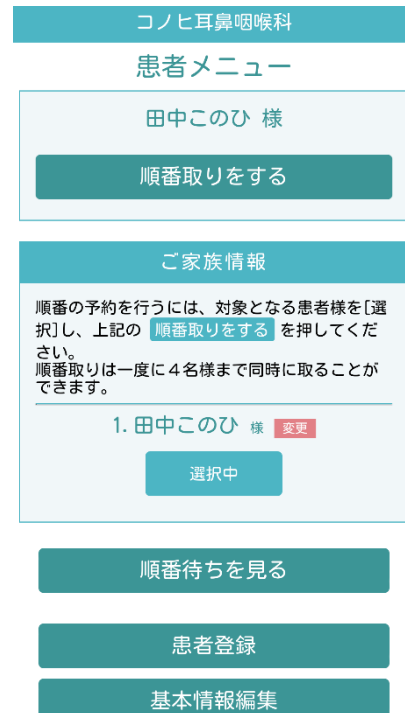
2.1 順番待ち予約



(1) 「順番を取る」をタップ



(3) 順番取り完了です。
受付番号が表示されますので
ご自身の番号をご確認ください



(2) 「順番取りをする」をタップ

3 予約後の操作

3.1 予約確認

コノヒ耳鼻咽喉科

患者メニュー

田中このひ 様

順番取りをする

ご家族情報

順番の予約を行うには、対象となる患者様を[選択]し、上記の **順番取りをする** を押しください。
順番取りは一度に4名様まで同時に取ることができます。

1. 田中このひ 様 変更

選択中

順番待ちを見る

患者登録

基本情報編集

(1) 「順番待ちを見る」をタップする

コノヒ耳鼻咽喉科

お知らせ

順番の5番前までにご来院ください

受付番号 **001** 番で登録されています
お呼び出しまであと **1** 人です

順番取りをする

待ち状況

2人待ち

受付番号	あと	
001	1人	取消
002	2人	

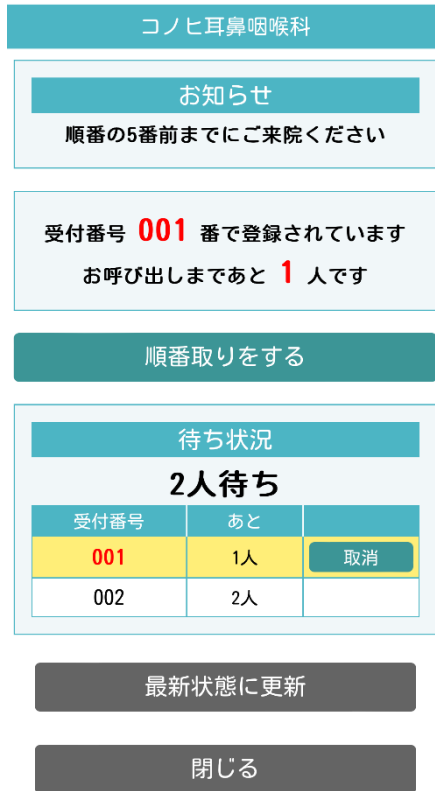
最新状態に更新

閉じる

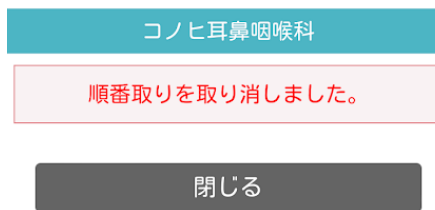
(1)現在の順番が表示されます

3 予約後の操作

3.2 順番待ちキャンセル



(1) 「取消」をタップする



現在の時刻: 2024年02月26日 12時00分16秒

(3) 以上で取消操作は完了です



(2) 確認メッセージの「OK」をタップ

4 その他

4.1 デジタル診察券の表示



(1)メニューの「デジタル診察券」をタップ



(2)デジタル診察券が表示されます